

Отчет
о выполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Новосибирска
«Лицей № 185» (2023 год)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (93,4 балла)					
1.1 Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" (100 баллов)	-	-	-	-	-
1.2 Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Создание анкеты для опроса граждан. Разработка анкеты по оценке удовлетворенности качеством оказания услуг ОО. Размещение гиперссылки на сайте непосредственно при голосовании.	6 февраля 2023 год	Фомичева М.В. Заместитель директора по УВР	Разработана анкета для опроса родителей и учащихся об удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	20.02.2023

получателями услуг и их функционирование" (90 баллов)				деятельности образовательной организации https://lc185nsk.ru/about/feedback/	
1.3 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" (91 балл)	Коррекция информации на сайте. Дополнение и расширение объема информации о деятельности ОО	До 06.02.2023	Фомичева М. В., зам.директора по УВР Дирбах Е. Н., отв. за сайт	Обновлена и размещена информация о деятельности образовательной организации на сайте https://lc185nsk.ru/ Информация о деятельности Лицея размещается в соц.сетях	В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг (78 балл)					
2.1 Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" (100 баллов)	-	-	-	-	-
2.2 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных	Создать зоны отдыха для обучающихся диванчики	декабрь 2023 год	Бобровский С. Е. заведующий хозяйством	Ведется строительство здания	До декабря 2023 года

комфортностью предоставления образовательной организацией" (56 баллов) услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов (44,7 балла)					
3.1 Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" (0 баллов)	Ведется строительство нового здания, соответствующего требованиям организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Декабрь 2023 год	Бобровский С. Е., заведующий хозяйством Онищенко И. В., директора Лицея	Ведется строительство. Организована работа по закупке оборудования	В течение 2023 года
3.2 Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" (40 баллов)	Создать специальные образовательные условия для обучающихся с ОВЗ с учетом специфики организации образовательного процесса: - рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками; - в случае необходимости предоставлять услуги в дистанционном режиме	08.12.2023 11.05.2023	Онищенко И. В., директор Бобровский С. Е., зав.хозяйством Гулькина И. Н., Новоселова И. В., Фомичева М. В., зам.директора	- Ведется строительство здания Лицея. Активизирована деятельность психолого - педагогического консилиума; - повысили квалификацию педагоги, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ.	2023 год
3.3 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных	Улучшение условий доступности образовательных услуг для инвалидов. При строительстве	08.12.2023	Онищенко И. В., директор	Ведется контроль за строительством здания	2023 год

доступностью услуг для инвалидов" (92балл)	нового здания полностью обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (96 баллов)					
4.1 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" (95 баллов)	Повышение уровня культуры работников, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг и их информирование.	Февраль, март, апрель, май 2023год	Новоселова И. В., зам директора по УВР Шупикова К. Ю., педагог-психолог	Составлен план работы по повышению профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики работников лица Проведены тренинги с педагогами в соответствии с планом	Февраль 2023 год Март, апрель 2023 год
4.2 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога». Работа педагога психолога с пед. коллективом лица	Февраль, март, апрель, май 2023год	Новоселова И. В., зам директора по УВР Шупикова К. Ю., педагог-психолог	проведены тренинги: «Об эмоциональном выгорании педагогов», «Педагогическая этика»; консультации: «Правила этикета и психология	Февраль 2023 год Март 2023 год Апрель 2023 год

услуги при обращении в образовательную организацию" (96 баллов)				общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»;	Май 2023 год
4.3 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" (98 баллов)	Повышение уровня культуры работников организации при использовании дистанционных форм через разъяснительные беседы, работу психолога с участниками образовательных отношений, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг и их информирование	Февраль, март, апрель, май 2023год	Новоселова И. В., зам директора по УВР Шупикова К. Ю., педагог-психолог	Беседы Информация на сайте https://lc185nsk.ru/about/feedback/	сентябрь 2023 год
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (89,3 балл)					
5.1 Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" (91 балл)	Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	До 01.03.2023	Онищенко И. В., директор	Сформирован план мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	01.03.2023

образовательной организации" (80 баллов)	работников лица				
5.3 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" (92 балла)	Разработать новые формы опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности	До 01.03.2023	Фомичева М. В., Новоселова И. В., зам.директора	Анкетирование на сайте https://lc185nsk.ru/about/feedback/ Опрос родителей через ГИС «Электронная школа»	01.03.2023

Исполнитель
Директор МАОУ Лицей № 185

подпись

Тел. 2662900



И.В. Онищенко